



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Présentation

MANUS DOMINI - Conseils et Formations est un organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe au 30 rue Daguerre, 68200 Mulhouse, en France. Il développe, propose et dispense des formations diplômantes et certifiantes, uniquement à distance pour les particuliers d'une part, en présentiel et à distance en inter/intra-entreprise de l'autre. En plus de sa vocation de formateur, MANUS DOMINI propose également des conseils.

MANUS DOMINI est une association de la loi locale de 1908 Alsace - Moselle - R.C.S. Mulhouse 884 984 618 00014 - numéro de déclaration d'activité 44680304168 enregistré auprès du Préfet de la région du Grand-Est, en France.

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les Offres de services proposées par MANUS DOMINI ainsi qu'aux conditions relatives à des commandes passées auprès de MANUS DOMINI par tout Client professionnel ou particulier.

MANUS DOMINI - Conseils et Formations se réserve la possibilité de mettre à jour les Conditions Générales de ventes (CGV) à tout moment. Il est précisé que les CGV en vigueur au jour de la commande sont consultables depuis notre site internet : <https://www.manusdomini.fr>.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV. Le fait que MANUS DOMINI ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Le Client a l'obligation de respecter les CGV de MANUS DOMINI.

Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de MANUS DOMINI, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de services à ses besoins.

3. Etude et conseil opérationnel

Toute prestation d'étude et de conseil opérationnel fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par MANUS DOMINI. En cas d'acceptation par le Client, un acompte minimum de 30% du coût total de la prestation sera versé par le Client.



Manusdomini2020



manusdomini



manusdomini





CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les devis de formations sont valables 60 jours à compter de la date d'établissement dudit devis. Les coûts établis en début de formation sont valables jusqu'à la fin de ladite formation.

Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté des frais de gestion évalués forfaitairement à 15%.

Le Client se porte garant auprès de MANUS DOMINI de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. Le Client informera sans délai MANUS DOMINI de la perte ou du vol des codes d'accès.

De même, en cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constaté des codes d'accès, MANUS DOMINI se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

4. Formations E-Learning

Le «E-Learning» constitue en la dispensation de formations ouvertes et à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé. Dans le cadre du «E-Learning», MANUS DOMINI consent exceptionnellement à fournir au Client :

- Les codes d'accès aux services de la plateforme «E-Learning» de MANUS DOMINI, au profit de l'utilisateur final
- Pendant une période de 12 mois à compter de l'accusé de réception de l'email de confirmation d'accès adressé par MANUS DOMINI, période à l'issue de laquelle les droits d'accès seront révoqués (*désactivés*), le droit d'accéder au(x) module(s), objet de la sélection opérée par le Client
- La possibilité d'obtenir une évaluation en amont et en aval du parcours de formation de l'utilisateur
- Un test préalable ainsi que des prérequis techniques : il sied de noter que l'accès à une formation diplômante sera conditionnée par l'acceptation du dossier de pré-inscription et des divers documents attestant des prérequis du candidat. Par ailleurs, l'accès à une formation certifiante ne sera nullement conditionnée. Le cas échéant, un test préalable sera effectué avant la signature du bon de commande entre MANUS DOMINI et un représentant habilité du Client.
- Un accès au(x) module(s) : en effet, après réception du bon de commande, MANUS DOMINI transmettra par courriel, à l'utilisateur final, ses codes d'accès comprenant un identifiant ou «Login» et un mot de passe ou «Password» provisoire à personnaliser, lui offrant ainsi un droit d'accès au(x) module(s), objet de la sélection du Client.



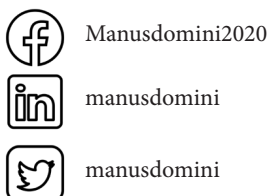
Federation for **E**ducation in **E**urope
Fédération Européenne Des Ecoles

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Une durée d'accès au(x) module(s) de 12 mois à compter de la date de réception des codes d'accès à notre plateforme «E-Learning»
- Un nombre défini d'utilisateurs dans un périmètre bien défini (*voir nos Conditions d'utilisations*)
- Un droit d'usage personnel de la plateforme «E-Learning» : en effet, l'identifiant ainsi que le mot de passe fournis à l'utilisateur final par voie électronique sont des informations sensibles, de nature personnelle et confidentielle, placées sous la responsabilité exclusive du Client. A ce titre, ils ne peuvent en aucune manière être cédés, partagés ou revendus.
- Les caractéristiques du ou des modules de formation : il sied de noter que notre catalogue de formation disponible en ligne sur notre site <https://www.manusdomini.fr> fournit une fiche descriptive de chaque formation.
- La durée de la formation : toutefois, celle-ci est donnée à titre indicatif. MANUS DOMINI se réserve donc le droit de modifier voire mettre à jour le(s) module(s) associé(s) à chaque formation disponible sur notre plateforme «E-Learning», tant dans leur organisation générale que dans leur nature, leur contenu sans que cette modification ouvre droit à une indemnité au profit du Client.
- A sa demande, tout justificatif informatique retraçant aussi bien l'inscription que le suivi de la formation à distance effectuée
- Une haute disponibilité de la plateforme «E-Learning», 24 heures / 24 et 7 jours / 7 pendant toute la durée de la formation, sauf exception des pannes techniques liées à la complexité du réseau Internet. Il sied de noter qu'en cas de maintenance de nos plateformes, le Client sera avisé par courriel 72 heures avant l'intervention, sur les motifs, les modalités et la durée de l'intervention.
- Une assistance téléphonique ou «hotline» disponible du lundi au vendredi de 9 heures à 18 heures. En cas d'absence, le Client sera recontacté dans les plus brefs délais.
- La possibilité de signaler à MANUS DOMINI, toutes les anomalies ou problématiques rencontrées sur nos différentes plateformes, afin que ces derniers soient résolues dans les meilleurs délais.

Conformément à la législation européenne, MANUS DOMINI a conduit une démarche de mise en conformité au RGPD. Aussi, MANUS DOMINI a suivi les recommandations de la CNIL et respecte la démarche préconisée. A cet effet, le Client se doit d'informer chaque utilisateur de l'utilisation des «cookies» sur nos différentes plateformes. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre espace «Politique de confidentialité» accessible au moyen du lien suivant : <https://manusdomini.fr/politique-de-confidentialite/>

5. Coût des formations : en présentiel et à distance





CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Remplacement d'un participant

MANUS DOMINI offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre ayant le même profil et représentant les mêmes besoins en formation

Nombre de participants à une session

Les coûts sont calculés par rapport au nombre de participants. Par ailleurs, un contrat signé ne peut être modifié. De même, le Client ne peut exiger la diminution des coûts de la prestation pour absence ou insuffisance du nombre de participants.

En cas de non-respect des CGV par le Client, MANUS DOMINI se réserve le droit d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

Descriptif des formations en entreprise

Les entreprises peuvent solliciter des formations sur mesure auprès de MANUS DOMINI. Toutefois, MANUS DOMINI exigera des coûts supplémentaires adaptés aux besoins de ces dernières.

Conditions financières

Tous les prix sont indiqués hors taxes et sont à majorer au taux de TVA en vigueur. Par ailleurs, les repas ne sont pas compris dans le prix de la formation. Aussi, toute formation en entreprise fera l'objet d'une proposition commerciale et financière par MANUS DOMINI. Un acompte minimum de 20% du coût total de la formation sera versé par le Client.

Documents contractuels

Pour chaque action de formation, une convention établie selon les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail sera adressée en deux exemplaires, dont un sera à retourner par le Client muni du cachet de l'entreprise. L'Attestation de participation sera adressée après la formation. Aussi, une Attestation de présence, pour chaque partie, pourra être fournie sur demande.

Règlement par un Opérateur de Compétences (OPCO)

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il lui appartient d'effectuer auprès de cet opérateur la demande de prise en charge avant le début de la formation. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la Convention que le Client retourne signé à MANUS DOMINI. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par MANUS DOMINI au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à MANUS DOMINI au premier jour de la formation, MANUS DOMINI se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.



Manusdomini2020



manusdomini



manusdomini





CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Annulation des formations à l'initiative du Client

Les dates de formation sont fixées d'un commun accord entre MANUS DOMINI et le Client. Une fois arrêtées, elles ne doivent plus être modifiées.

Ainsi, en cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée de concert avec ce dernier, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions ci-après :

- Report ou annulation communiqué au moins 30 jours ouvrés avant la session ; aucune indemnité
- Report ou annulation communiqué moins de 30 jours et au moins 15 jours ouvrés avant la session : 30% des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client
- Report ou annulation communiqué moins de 15 jours ouvrés avant la session : 70% des honoraires relatifs à la session seront facturés au Client

Absence du stagiaire le jour de la formation

Dans l'hypothèse où le stagiaire ne se présenterait pas le jour de la formation, le coût de la session sera facturé à 100% au Client.

6. Dispositions applicables à l'ensemble de l'offre

Modalités de passation des commandes

La proposition ainsi que les prix indiqués par MANUS DOMINI sont valables un(1) mois et demi, soit 45 jours à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre acceptée, le contrat est établi en trois (3) exemplaires et signé par les parties.

Prix et facturation

Tous les prix sont exprimés en euros (€) et hors taxes. Ils seront majorés aux taux de TVA en vigueur. Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client. Tout déplacement de formateurs, consultants voire de matériel et bien d'autres éléments sera à la charge du Client.

Paieement

Les règlements seront effectués aux conditions décidées lors de l'établissement du ou des contrats, soit par prélèvement automatique (mandat SEPA), soit par chèque, soit par virement bancaire ou postal. Toutefois, les paiements anticipés seront acceptés par MANUS DOMINI.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture. En cas de retard de paiement, MANUS DOMINI se réserve le droit de suspendre toutes les commandes en cours et de révoquer les droits d'accès au(x) module(s) accessibles sur notre plateforme «E-Learning», sans préjudice de toute autre voie d'action.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois (3) fois le taux d'intérêt légal. Aussi, MANUS DOMINI se réserve le droit de suspendre momentanément ses services jusqu'au règlement complet des impayées ou d'obtenir par voie contentieuse aux frais du Client, sans préjudice des autres dommages et intérêts, le règlement des sommes dues.

Conformément à l'article L441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité majoritaire correspondant à 10% des sommes dues. Ainsi, une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

Limitations de responsabilité

La responsabilité de MANUS DOMINI ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance de technique du matériel, tout mauvais usage du ou des module(s) accessibles sur notre plateforme de formation «E-Learning» par les utilisateurs ou toute autre cause étrangère à MANUS DOMINI.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de MANUS DOMINI est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité de MANUS DOMINI est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la prestation concernée.

Force majeure

MANUS DOMINI ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client, en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme «cas de force majeure» ou «cas forfuit», outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive :

- Une maladie voire un accident d'un consultant ou animateur de formation
- Des grèves voire des conflits sociaux internes ou externes à MANUS DOMINI
- Des désastres naturels voire des incendies
- La non obtention d'un visa, d'une autorisation de travail ou d'autres permis
- Les lois ou règlements mis en place ultérieurement
- L'interruption des télécommunications, des communications ou des transports
- L'interruption de l'approvisionnement en énergie voire toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de MANUS DOMINI.

Propriété intellectuelle

MANUS DOMINI est seule détentrice des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients.



Manusdomini2020



manusdomini



manusdomini





CONDITIONS GENERALES DE VENTE

A cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme utilisée par MANUS DOMINI pour assurer les formations, demeure la propriété exclusive de MANUS DOMINI. A ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée, au sein ou à l'extérieur, du Client sans un accord préalable de MANUS DOMINI.

En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former des personnes autres que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L112-4 et L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

En tout état de cause, MANUS DOMINI demeure l'unique propriétaire de ses outils ou moyens de formation, ses méthodes et son savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le Client et MANUS DOMINI à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce de Mulhouse, en France.